Zásady ochrany osobních údajů (GDPR)

Verze: 2026-11-15 · Doplnit ID brány před spuštěním

1. Správce osobních údajů

Správcem osobních údajů je **Penzion U Třeboňské madony, s.r.o.**, IČO: 09787780, se sídlem Husova 68, 379 01 Třeboň (dále jen „Správce“).

Kontaktní e-mail: penzionutrebonskemadony@gmail.com

Tyto zásady se vztahují na **e-shop** (prodej dárkových poukazů), na **webové stránky** Správce (penzion a thajské masáže) a na **ubytovací služby** v penzionu.

2. Jaké údaje zpracováváme a proč?

2.1. **Zpracování pro účely plnění kupní smlouvy:**

- **Sběr údajů kupujícího:** Jméno, příjmení, e-mail, telefon, fakturační adresa.
- **Důvod:** Vystavení dárkového poukazu, doručení na e-mail, identifikace platby a případné uplatnění poukazu.
- **Právní základ:** Plnění smlouvy (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR).

2.2. **Údaje obdarovaného (pokud zadává kupující):**

- **Sběr údajů:** Jméno obdarovaného, text věnování, případně e-mail obdarovaného.
- **Důvod:** Zobrazení na dárkovém poukazu / přímé zaslání poukazu obdarovanému.
- **Právní základ:** Oprávněný zájem Správce a Kupujícího na doručení dárku (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR).

2.3. **Plnění zákonných povinností (Účetnictví a DPH):**

- **Údaje:** Fakturační údaje kupujícího.
- **Právní základ:** Plnění právní povinnosti (čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR) po dobu stanovenou zákonem (např. 10 let u daňových dokladů).

3. Analytika webu bez cookies

3.1. Pro účely měření návštěvnosti, měření efektivity nákupního procesu a zlepšování funkčnosti našich webových stránek a e-shopu využíváme analytický nástroj **Umami Analytics** provozovaný na vlastním zabezpečeném serveru (VPS).

3.2. Nástroj je konfigurován v **bezsouborovém režimu (cookieless)**:

- **Neukládá** do vašeho zařízení žádné soubory cookie a nepoužívá lokální úložiště.
- **Nezpracovává** vaše údaje v přímo identifikující podobě — návštěvnost měříme pomocí **pseudonymního identifikátoru, který se obnovuje každý den**, takže nelze propojit vaše návštěvy v různých dnech.
- **Nesleduje** uživatele napříč jinými webovými stránkami či zařízeními a údaje z měření nepropojujeme s jinými údaji o vás.

3.3. Vzhledem k tomu, že při měření nedochází k ukládání cookies ani jiných informací do vašeho zařízení, **není k němu vyžadován předchozí souhlas** (cookie lištu proto na webu nenajdete) ve smyslu zákona o elektronických komunikacích a směrnice ePrivacy. Právním základem tohoto zpracování je náš **oprávněný zájem** na zajištění funkčnosti a optimalizaci webu podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR. Proti tomuto zpracování můžete kdykoli podat námitku (čl. 21 GDPR) — viz §8.

3.4. **Doba uchování:** údaje z měření návštěvnosti uchováváme **13 měsíců** od svého vzniku, poté jsou vymazány.

4. Příjemci osobních údajů (zpracovatelé)

Pro zajištění chodu e-shopu a webových stránek využíváme prověřené zpracovatele:

- Poskytovatel platební brány: ComGate Payments, a.s.
- Poskytovatel webhostingu/VPS: Hostinger.com
- Poskytovatel rezervačního systému: **Previo** (§7.5)
- Poskytovatel virtuální prohlídky: **tourmkr** (§6.4)
- Poskytovatel webových písem: **Google Ireland Limited** (§6.5)

U poskytovatelů se sídlem mimo EU/EHP může dojít k předání údajů do třetí země; předání je založeno na standardních smluvních doložkách nebo na rozhodnutí o odpovídající ochraně podle čl. 45 GDPR.

5. Doba uchování údajů

5.1. Údaje pro plnění smlouvy (e-shop — dárkové poukazy) uchováváme po dobu platnosti dárkového poukazu + 3 roky (promlčecí lhůta).

5.2. Účetní doklady uchováváme dle zákona 10 let.

5.3. Údaje z měření návštěvnosti uchováváme 13 měsíců (§3.4).

5.4. Údaje o ubytovaných hostech podle zákona o místních poplatcích a zákona o pobytu cizinců uchováváme **6 let od posledního zápisu** (§7.4).

6. Webové stránky, cookies a vložené služby

6.1. Naše webové stránky používají pouze **technicky nezbytné** soubory a nástroje. Soubory cookie pro reklamu nebo pro sledování napříč weby nepoužíváme, a proto na webu **nenajdete cookie lištu**.

6.2. **Měření návštěvnosti (Umami)** — používá se bez cookies a bez lokálního úložiště; podrobnosti v §3.

6.3. **Rezervace (Previo).** Rezervační systém Previo je na stránce vložen jako tzv. iframe. **Při jeho načtení se váš prohlížeč připojí přímo na servery poskytovatele Previo**, který přitom může zpracovat vaši IP adresu a další technické údaje o připojení. Poskytovatele jsme vybrali pro zajištění rezervací; jeho vlastní zásady zpracování najdete u něj.

6.4. **Virtuální prohlídka (tourmkr).** Obdobně je vložena virtuální prohlídka služby tourmkr — i zde se prohlížeč po načtení připojuje přímo na servery poskytovatele.

6.5. **Webová písma (Google Fonts).** Pro jednotné zobrazení písma web načítá soubory písma ze služby Google Fonts; při načtení stránky se váš prohlížeč připojí na servery společnosti Google Ireland Limited.

6.6. **Odkazy na jiné služby.** Odkazy na Facebook, Google Maps a Mapy.cz jsou běžné odkazy — nic se nenačítá, dokud na ně nekliknete. Po kliknutí se na vás vztahují zásady příslušné služby.

6.7. **Kontaktní formulář.** Kontaktní formulář neodesílá vaše údaje na náš server: po jeho odeslání se otevře váš poštovní klient s předvyplněnou zprávou, kterou odešlete ze svého e-mailu. Údaje z vaší zprávy zpracováváme až v okamžiku, kdy nám e-mail dorazí.

7. Ubytování (penzion)

7.1. Pro uzavření a plnění smlouvy o ubytování zpracováváme jméno a příjmení, kontakt (e-mail, telefon), adresu, termín a rozsah pobytu a údaje o platbě. Právním základem je **plnění smlouvy** (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR).

7.2. Ze zákona o místních poplatcích (§3g zákona č. 565/1990 Sb.) vedeme **evidenční knihu** ubytovaných hostů, do níž zapisujeme den počátku a den konce pobytu, jméno, příjmení a adresu místa přihlášení, datum narození, číslo a druh dokladu totožnosti a výši vybraného poplatku z pobytu, případně důvod osvobození od poplatku. Právním základem je **plnění právní povinnosti** (čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR).

7.3. U hostů, kteří jsou cizinci, vedeme ze zákona **domovní knihu** (§100 písm. f) a §101 zákona č. 326/1999 Sb., o pobytu cizinců na území České republiky) a plníme s tím související oznamovací povinnost vůči Policii České republiky. Právním základem je **plnění právní povinnosti** (čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR).

7.4. **Doba uchování:** evidenční knihu i domovní knihu uchováváme **6 let od posledního zápisu** (§3g odst. 4 zákona o místních poplatcích; §101 odst. 4 zákona o pobytu cizinců). Účetní doklady k ubytování uchováváme 10 let.

7.5. Údaje z rezervace předáváme poskytovateli rezervačního systému Previo, u bezhotovostní platby platební bráně. Jiným příjemcům údaje o hostech nepředáváme.

8. Vaše práva

Dle GDPR máte právo:

- Požadovat přístup k vašim osobním údajům.
- Požadovat opravu nebo výmaz neplatných údajů.
- Požadovat omezení zpracování.
- **Podat námitku** proti zpracování na základě oprávněného zájmu (např. proti měření návštěvnosti podle §3).
- Podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz).

Svá práva můžete uplatnit na e-mailu penzionutrebonskemadony@gmail.com.

Vygenerováno z **specs/legal/GDPR.md** (sha256 bc2fc6d7a356b9ab) — zdrojový text je závazný. Tento dokument je výstup, ne autorita.